JPMP
(Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Penusa)
e-ISSN : 000-000
Volume 3, Nomor 1, Februari 2026
Pp. 26-36
JPMP: is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC 4.0).

PENERAPAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU BERBASIS WEB PADA LANINAS COFFEE AND KITCHEN

Jeremia Sembiring[1*], Benjamin Situmorang[2], Tiffany Felicia Yabes[3], Denprianus Laia[4], Rendi Tambunan[5], Penda Sudarto Hasugian[6]

[1*]*Teknik Informatika, STMIK Pelita Nusantara, Medan, Indonesia*

[2,3,4,5,6]Teknik Informatika, STMIK Pelita Nusantara, Medan, Indonesia

sembiringj76@gmail.com [1], bejaminsitumorang29@gmail.com [2], tiffanyfelicia21@gmail.com [3], denprianuslaia29@gmail.com [4], renditambunan14@gmail.com [5], penda.hasugian@gmail.com [6]

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pembangunan sistem pemesanan makanan berbasis online yang diterapkan di Laninas Cafe and Kitchen. Sistem tersebut dikembangkan sebagai jawaban atas berbagai kendala operasional yang selama ini terjadi, khususnya terkait pencatatan transaksi yang masih bersifat manual dan rawan kesalahan. Melalui implementasi sistem digital, proses pemesanan dapat berlangsung lebih cepat, tepat, dan efisien, baik bagi pelanggan maupun pihak pengelola. Berdasarkan hasil yang diperoleh, penerapan sistem pemesanan online ini memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan efisiensi operasional serta tingkat kepuasan pelanggan di Laninas Cafe and Kitchen.

Kata Kunci : Pemesanan Online, Efisiensi Operasional, Sistem Informasi

ABSTRACT

This study explores the design and implementation of an online food ordering system at Laninas Cafe and Kitchen. The system was developed to address various operational challenges, particularly issues related to manual transaction recording, which is prone to errors. By introducing a digital system, the ordering process becomes more efficient, faster, and more accurate for both customers and management. The results indicate that the implementation of this

system has had a positive impact on operational performance and customer satisfaction at Laninas Cafe and Kitchen.

Keywords : perational efficiency, inventory management, sales information system

PENDAHULUAN

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi yang terus berkembang dengan cepat telah membawa berbagai dampak positif dalam kehidupan sehari-hari, seperti munculnya perangkat komputer, jaringan internet, hingga alat komunikasi yang semakin modern dan efisien. (Simanullang et al., 2021) Pesatnya perkembangan sistem operasi Android saat ini menjadikan aplikasi berbasis mobile semakin efektif dan efisien, karena dapat digunakan tanpa memerlukan koneksi kabel.(Siswanto et al., 2024) Pemanfaatan teknologi pada berbagai aspek kini telah dirasakan dampaknya, tanpa terkecuali sampai pada restoran-restoran yang ingin memanfaatkan teknologi ini demi kepuasan pelanggan dan keuntungan pihak restoran.(Sentinuwo et al., 2016) Persaingan antar restoran dalam bidang yang sama menuntut setiap perusahaan untuk mampu beradaptasi, salah satunya dengan mengikuti perkembangan teknologi.(Pudyawardana, 2023) Pemesanan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh konsumen sebelum melakukan pembelian. Agar konsumen merasa puas, perusahaan perlu memiliki sistem pemesanan yang tertata dengan baik dan mudah digunakan. (Zia Rizki Saputri et al., 2019) Pemesanan makanan secara online kini menjadi tren yang tidak hanya memberikan kemudahan bagi pelanggan, tetapi juga membantu pelaku usaha dalam mengelola operasional secara lebih efektif. Pencatatan pesanan menu secara manual kurang efisien dari segi waktu dan berpotensi menimbulkan kesalahan dalam pembuatan pesanan. Namun, hal ini dapat diminimalkan melalui pemanfaatan kemajuan teknologi mobile, dengan melakukan pemesanan menu makanan dan minuman melalui jaringan intranet berbasis website.(Caniati et al., 2017) Laninas Cafe and Kitchen masih menggunakan sistem pemesanan manual yang berpotensi memperlambat proses layanan. Oleh karena itu, artikel ini membahas proses pembuatan sistem informasi pemesanan makanan dan minuman online yang dirancang khusus untuk mendukung kebutuhan operasional di Laninas Cafe and Kitchen. Dibangunnya sistem informasi manajemen restoran diharapkan dapat meningkatkan kinerja pelayanan kepada pelanggan, serta mendukung penerapan protokol kesehatan secara lebih optimal, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap layanan yang diberikan.(Jufri Arianto & Nandra Sunaryo, 2024)

MASALAH

Laninas Cafe and Kitchen menghadapi permasalahan dalam proses pemesanan makanan dan minuman yang masih dilakukan secara manual. Hal ini kerap memicu terjadinya kesalahan pencatatan pesanan, keterlambatan pelayanan, serta kesulitan dalam melakukan rekap data transaksi. Situasi tersebut berdampak pada menurunnya efisiensi operasional dan berisiko mengurangi kepuasan pelanggan. Sebagai solusi, dibutuhkan penerapan aplikasi pemesanan online yang dapat mengotomatiskan proses pemesanan sekaligus mempermudah pengelolaan data secara real-time dan lebih terorganisir.

METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Untuk mengatasi kendala dan permasalahan yang di hadapi, kegiatan ini dilakukan di Laninas Coffee and Kitchen Medan, selama kurang lebih dua bulan, dimulai dari awal Agustus hingga pertengahan bulan September 2025. Mitra utama dalam kegiatan ini adalah pemilik cafe dan karyawan Laninas Coffee and Kitchen, dan sasaran yaitu beberapa pelanggan yang membutuhkan layanan cepat dan efisien. Penyelesaian masalah ini dilakukan dengan beberapa tahapan, dimulai dari melakukan observasi atau wawancara kepada pihak cafe ataupun pelanggan, sehingga mengetahui permasalahan yang sedang terjadi. Kemudian, dilakukan perancangan sistem berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman typescript guna meningkatkan efisiensi pencatatan transaksi dan mengelola pemesanan yang masuk. Sistem berasal dari bahasa Latin (systēma) dan bahasa Yunani (sustēma) yang artinya suatu kesatuan yang terdiri komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi. (Ramanda, 2016) Kerangka kerja merupakan sebuah struktur dasar yang bersifat konseptual dan digunakan sebagai panduan untuk menyelesaikan atau menangani permasalahan yang bersifat kompleks.(Ophelia S et al., 2022)

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis sistem merupakan proses untuk mempelajari dan memahami bagaimana suatu sistem bekerja saat ini. Proses ini bertujuan untuk mengidentifikasi berbagai kekurangan, hambatan, atau kelemahan yang ada dalam sistem tersebut, sehingga dapat menjadi dasar dalam merancang sistem baru yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan.(Senjaya, 2022)

Dalam tujuannya untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pemesanan menu berbasis online, maka di butuhkan sebuah sistem informasi pemesanan menu yang mampu untuk

mengelola masuknya pemesanan menu di Lanina's Coffee and Kitchen. Sistem informasi ini dibangun agar :

1. Memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan tanpa harus mengantre di tempat.
2. Menyediakan informasi menu yang lebih lengkap dan terstruktur, termasuk harga dan ketersediaan stok.
3. Meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pelanggan melalui proses pemesanan yang cepat dan efisien

a. Kebutuhan Fungsional Sistem

Fitur utama yang wajib tersedia agar sistem dapat berjalan sesuai dengan tujuan, antara lain:

1. Halaman Admin
   a. Admin Melakukan *Log-In*
   b. Admin Dapat Mengelola Data Pembeli
   c. Admin Dapat Mengelola Data Menu
   d. Admin Dapat Mengelola Data Meja
   e. Admin Dapat Mengelola Data Pemesanan
   f. Admin Dapat Mengelola Data Kasir
   g. Admin Dapat Mengelola Data Pembayaran
   h. Admin Dapat Mengelola Data Laporan
   i. Admin Dapat Melakukan *Log-Out*
2. Halaman Pembeli
   a. Pembeli Dapat Melakukan *Log-In*
   b. Pembeli Dapat Mengelola Pesanan
   c. Pembeli Dapat Menerima Konfirmasi Pemesanan Dan Pembayaran

b. Kebutuhan Non Fungsional Sistem

a. Keamanan (Security): Sistem harus aman untuk melindungi data pribadi pelanggan dan data transaksi.
b. Kinerja (Performance): Website harus cepat dimuat dan responsif, bahkan saat diakses oleh banyak pengguna secara bersamaan.
c. Ketersediaan (Availability): Sistem harus dapat diakses selama jam operasional kafe dengan *downtime* minimal.

d. Kemudahan Penggunaan (Usability): Antarmuka pengguna (UI) harus intuitif dan mudah digunakan baik oleh pelanggan maupun staf tanpa memerlukan pelatihan khusus.

2. Langkah – Langkah Pembuatan Sistem

a. Perencanaan dan Analisis

1. Identifikasi Masalah: Cari tahu kelemahan sistem yang sedang berjalan (misalnya, pemesanan manual di Lanina's Coffee lambat dan sering salah).
2. Analisis Kebutuhan: Tentukan semua fitur yang harus dimiliki sistem baru (misalnya, pelanggan bisa lihat menu, admin bisa tambah produk, dapur bisa lihat pesanan).

b. Desain

1. Desain Database: Rancang tabel-tabel untuk menyimpan data (misal: Tabel Kategori, Tabel Item Menu, Tabel Order Item, Tabel User).
2. Desain Antarmuka (UI/UX): Buat sketsa atau mock-up tampilan sistem agar mudah dan nyaman digunakan.

c. Implementasi

1. Front-End: Membuat tampilan visual yang dilihat pengguna (tombol, gambar, teks).
2. Back-End: Membangun "otak" sistem yang memproses logika, pesanan, dan berinteraksi dengan database.

d. Pengujian

1. Uji Fungsional: Pastikan semua fitur berjalan sesuai kebutuhan (misal: tombol "Pesan Sekarang" benar-benar membuat pesanan).
2. Uji Pengguna: Libatkan calon pengguna untuk mencoba sistem dan memberikan masukan

e. Penerapan

1. Instalasi Server: Menyiapkan hosting dan database.
2. Migrasi Data: Jika ada, memindahkan data lama ke sistem baru.
3. Pelatihan Pengguna: Memberikan panduan kepada staf (kasir, dapur) cara menggunakan sistem baru.

f. Pemeliharaan

Setelah sistem berjalan, pekerjaan belum selesai. Tahap ini bersifat jangka panjang.

1. Perbaikan Bug: Memperbaiki masalah atau eror yang baru ditemukan setelah peluncuran.
2. Pembaruan (Update): Menambahkan fitur baru atau meningkatkan keamanan sistem secara berkala.

HASIL YANG DICAPAI

Penelitian ini telah berhasil mengembangkan dan mengimplementasikan Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman Online Berbasis Web yang dirancang khusus untuk kebutuhan operasional LaNinas Caffee and Kitchen. Sistem Informasi Pemesanan Menu *Online* ini berhasil memberikan solusi digital yang efektif bagi LaNinas Caffee and Kitchen dalam menghadapi lonjakan permintaan dan manajemen pesanan yang kompleks.

1. Halaman Utama Sistem

Saat web Lanina's Coffee dibuka, pengguna langsung disambut oleh foto besar menu andalan yang menggugah selera. Sebuah tombol "Pesan Sekarang" yang menonjol mengajak untuk langsung bertransaksi, sementara di bawahnya tersaji menu-menu terlaris dan pilihan kategori seperti 'Kopi' atau 'Makanan' untuk navigasi cepat. Di bagian paling bawah halaman, terdapat informasi kontak dan jam operasional kafe.



Gambar 1. Tampilan Halaman Utama Aplikasi

2. Halaman Login

Halaman login kafe dirancang dengan antarmuka yang sederhana dan fokus pada satu tujuan yaitu memverifikasi identitas pengguna. Di bagian tengah halaman, pengguna akan menemukan sebuah formulir yang meminta dua informasi utama, yaitu alamat email dan kata sandi. Tepat di bawah kolom input tersebut, terdapat sebuah tombol "Login" yang dominan, yang akan memulai proses autentikasi saat diklik. Untuk membantu pengguna yang mengalami kesulitan, tersedia tautan "Lupa Password?" untuk mereset kata sandi, serta tautan navigasi "Daftar di sini" yang ditujukan bagi pengunjung baru yang belum memiliki akun.

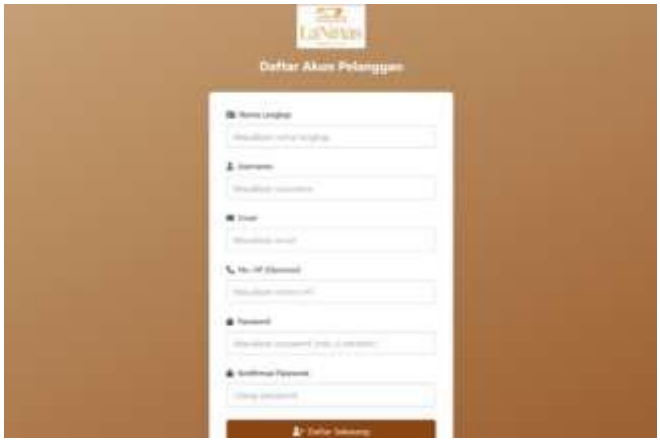
 e-ISSN: 000-000



Gambar 2. Tampilan Halaman Login

3. Halaman Membuat Akun Baru

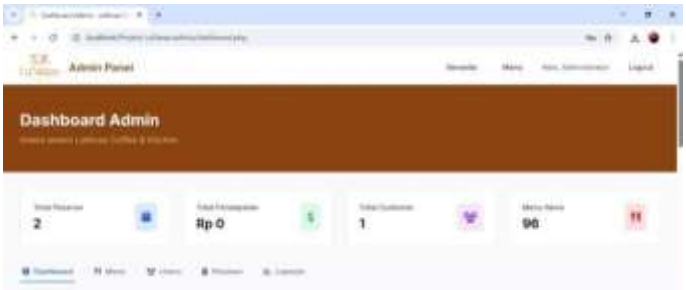
Halaman Pendaftaran Akun menyediakan antarmuka formulir yang terstruktur dan intuitif bagi pengguna baru untuk membuat akun. Halaman ini secara sistematis mengumpulkan data esensial yang diperlukan untuk registrasi, meliputi nama lengkap, username, email, dan kata sandi yang divalidasi melalui kolom konfirmasi. Dengan desain yang terfokus dan tombol aksi "Daftar Sekarang" yang jelas, halaman ini dirancang untuk memastikan proses pembuatan akun berjalan dengan efisien dan mudah bagi calon pelanggan.



Gambar 3. Tampilan Halaman Membuat Akun Baru

4. Halaman Dashboard Admin

Halaman Dashboard Admin adalah pusat kendali (control center) bagi pemilik atau manajer kafe untuk memantau dan mengelola seluruh aktivitas operasional yang terjadi melalui sistem pemesanan online. Halaman ini dirancang untuk memberikan gambaran umum bisnis secara cepat (*at-a-glance*) dan menyediakan akses mudah ke fitur-fitur manajemen lainnya



 e-ISSN: 000-000

Gambar 4. Tampilan Dashboard Admin

5. Halaman Dashboard User

Dashboard user adalah halaman utama yang menyambut pelanggan setelah login, berfungsi sebagai pusat kendali personal untuk seluruh aktivitas mereka. Halaman ini dirancang untuk efisiensi dengan menyajikan ringkasan data penting seperti statistik pesanan dan informasi akun, serta menyediakan akses cepat ke fitur-fitur utama sistem seperti melihat menu, mengelola keranjang, melacak pesanan, dan mengatur profil.



Gambar 5. Tampilan Dashboard User

6. Halaman Menu

Halaman Menu Utama berfungsi sebagai etalase digital yang dirancang untuk menarik minat pengunjung dengan menampilkan "Menu Favorit" dalam tata letak berbasis kartu yang visual dan modern. Setiap kartu secara efisien menyajikan informasi esensial—mulai dari gambar produk yang menggugah selera, kategori, nama, hingga harga—untuk memberikan pengalaman browsing yang intuitif dan mempermudah pelanggan dalam mengambil keputusan pembelian.

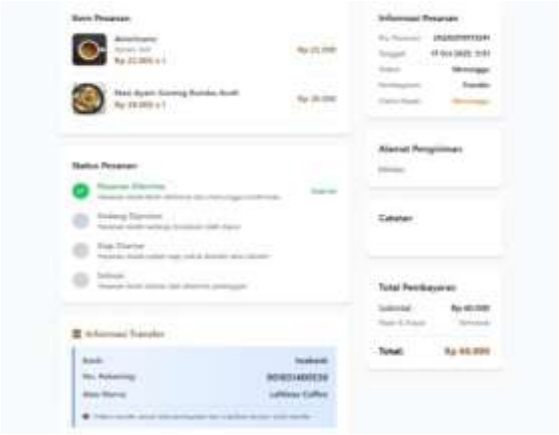


 e-ISSN: 000-000

Gambar 6. Halaman Tampilan Menu

7. Halaman Tampilan Status Pemesanan

Halaman Status Pemesanan dirancang untuk memberikan informasi yang lengkap dan transparan mengenai progres pesanan kepada pelanggan. Antarmuka ini secara efisien menampilkan rincian item yang dibeli, alur status pesanan secara visual yang menunjukkan setiap tahapan dari konfirmasi hingga selesai, serta detail transaksi penting lainnya seperti informasi transfer, nomor pesanan, dan total pembayaran, yang semuanya disajikan dalam satu tampilan terstruktur untuk kemudahan pemantauan oleh pelanggan.



Gambar 7. Halaman Tampilan Status Pemesanan

8. Halaman Tampilan Riwayat Pemesanan

Halaman Riwayat Pemesanan berfungsi sebagai arsip digital yang menyajikan daftar ringkas dari seluruh transaksi pengguna secara terorganisir. Setiap pesanan ditampilkan dalam format kartu individual yang memuat informasi kunci seperti nomor pesanan, tanggal, total pembayaran, alamat tujuan, dan status terkini.



Gambar 8. Halaman Tampilan Riwayat Pemesanan

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktik ini. Keberhasilan ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Lanina's Coffee and Kitchen atas kesempatan magang yang telah diberikan oleh pemilik kafe. Penulis sangat bersyukur atas ilmu dan pengalaman kerja nyata yang didapatkan selama berada di kafe.

Rasa terima kasih juga penulis haturkan kepada STMIK Pelita Nusantara, terutama Program Studi Teknik Informatika, yang telah menyediakan sarana dan fasilitas pendukung. Bimbingan akademis dan infrastruktur yang memadai telah menjadi penunjang utama bagi penulis untuk dapat menyelesaikan tugas Kerja Praktik ini.

SIMPULAN DAN SARAN

Pembuatan aplikasi pemesanan makanan dan minuman online di Laninas Cafe and Kitchen berhasil memberikan solusi terhadap permasalahan sistem pemesanan manual yang selama ini digunakan. Aplikasi ini mampu mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan secara cepat dan efisien, serta membantu pihak cafe dalam mengelola data pesanan dan transaksi secara terstruktur. Dengan fitur yang user-friendly dan sistem yang terintegrasi, aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan.

Agar aplikasi dapat terus berkembang dan menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna, disarankan untuk dilakukan evaluasi berkala terhadap performa sistem dan pengalaman pengguna. Penambahan fitur seperti sistem pembayaran online, pelacakan pesanan, dan integrasi dengan layanan pengiriman dapat menjadi pengembangan selanjutnya untuk meningkatkan fungsionalitas aplikasi secara menyeluruh.

DAFTAR PUSTAKA

Caniati, N., Ghozali, A. L., & Sumarudin, A. (2017). Implementasi Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Pada Kafe Berbasis Web Menggunakan Jaringan Intranet. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer ISSN 2442-4512*, *3*(2), 8–13.

Jufri Arianto, & Nandra Sunaryo. (2024). Penerapan Perancangan Sistem Informasi Restoran Berbasis Web Pada Hotel Santika Kota Padang. *JEKIN - Jurnal Teknik Informatika*, *4*(2), 300–308. https://doi.org/10.58794/jekin.v4i2.774

Ophelia S, C., Marwiyah, S. N., & Suyanti, S. (2022). Perancangan Aplikasi Pemesanan Menu Pada Rumah Makan Segar Menggunakan Model Waterfall dan Berbasis Web. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, *2*(6), 192–198. https://doi.org/10.30865/klik.v2i6.395

Pudyawardana, W. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Web Pada Restoran Lamongan Cahaya. *ALMUISY: Journal of Al Muslim Information System*, *II*(1), 21–27.

Ramanda, K. (2016). Pemesanan Menu Makanan Dengan. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, *XII*(2), 182–189.

Senjaya, H. (2022). *Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Berbasis Web*.

Sentinuwo, S. R., Sinsuw, A. A. E., & Tompoh, J. F. (2016). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu. *E-Journal Teknik Informatika*, *9*(1), 1–9.

Simanullang, N. H., Siregar, A. W. B., & Masrizal. (2021). Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan pada RM Sedep Roso Rantauprapat Berbasis Web. *Journal of Student Development Informatics Management (JoSDIM)*, *1*(1), 12–18.

Siswanto, Y. A., Sucipto, S., Muzaki, M. N., & Guterres, J. X. (2024). Pembuatan Aplikasi Menu Pemesanan untuk Arny Cafe Berbasis Android. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, *3*(1), 67–76. https://doi.org/10.53624/jsitik.v3i1.544

Zia Rizki Saputri, Anzani Nur Oktavia, Lis Saumi Ramdhani, & Acep Suherman. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Pada Cafe Surabiku. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, *9*, 66–77.