JPMP
(Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Penusa)
e-ISSN : 000-000
Volume 3, Nomor 1, Februari 2026
Pp. 64-76
JPMP: is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC 4.0).

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEBSITE DENGAN PENERAPAN KONSEP E-COMMERCE DI GRAND SMS SETIA BUDI

Audreyana Agnes Priyanka[1]*, Kristin Meliana Pardede[2], Jelita Ananda Putri Simanjorang[3], Osman Manalu[4]
[1]Bisnis Digital, STMIK Pelita Nusantara, Medan, Indonesia
[2,3,4]Bisnis Digital, STMIK Pelita Nusantara, Medan, Indonesia

audreyagnes128@gmail.com[1], kristinpardede2020@gmail.com[2], jelitaanandaputri11@gmail.com[3], osmanmanalu7403@gmail.com[4]

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong usaha jasa rental mobil untuk beralih dari sistem manual ke sistem digital guna meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan. Permasalahan yang dihadapi oleh usaha rental mobil antara lain masih ditemukannya kesalahan pencatatan data, keterlambatan pelayanan, serta kesulitan dalam pengelolaan data kendaraan dan pemesanan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menerapkan sistem informasi rental mobil berbasis website dengan konsep e-commerce pada GrandRentCar di bawah naungan Grand SMS Setia Budi. Metode yang digunakan adalah observasi langsung selama kegiatan On The Job Training (OJT), analisis kebutuhan sistem, serta penerapan sistem berbasis website. Sistem dikembangkan menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman, MySQL sebagai basis data, dan XAMPP sebagai web server lokal. Hasil penerapan sistem menunjukkan bahwa website mampu mempermudah pengelolaan data kendaraan, data pengguna, serta proses pemesanan secara terkomputerisasi. Selain itu, sistem ini dapat meningkatkan efektivitas pelayanan, mengurangi kesalahan pencatatan, serta mempercepat proses administrasi. Simpulan dari penelitian ini adalah bahwa penerapan sistem informasi rental mobil berbasis website memberikan manfaat signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan perusahaan di era digital.

Kata kunci: Administrasi Digital, Basis Data, Layanan Online, Manajemen Data, Pemesanan Kendaraan

ABSTRACT

The development of information technology encourages car rental service businesses to shift from manual systems to digital systems in order to improve efficiency and service quality. Problems commonly encountered include data recording errors, service delays, and difficulties in managing vehicle and booking data. This study aims to design and implement a web-based car rental information system with an e-commerce concept at GrandRentCar under Grand SMS Setia Budi. The research method involved direct observation during the On The Job Training (OJT)

program, system requirement analysis, and system implementation. The system was developed using PHP as the programming language, MySQL as the database management system, and XAMPP as the local web server. The results show that the implementation of the website facilitates structured management of vehicle data, user data, and rental booking processes. Furthermore, the system improves service effectiveness, reduces data recording errors, and accelerates administrative processes. It can be concluded that the web-based car rental information system provides significant benefits in enhancing operational efficiency and service quality in the digital era.

Keywords *: Data Management, Digital Administration, Online Booking, Online Services, Vehicle Reservation.*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi di era digital saat ini menjadi kebutuhan penting bagi pelaku usaha dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional. Teknologi informasi memungkinkan proses pengelolaan data dan penyampaian informasi dilakukan secara lebih cepat, akurat, dan mudah diakses, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat. Penerapan teknologi informasi telah banyak dimanfaatkan di berbagai sektor usaha, salah satunya pada bidang jasa transportasi, termasuk usaha rental mobil, yang terus berkembang seiring dengan perubahan kebutuhan masyarakat dan kemajuan teknologi (Wijaya et al., 2020).

Di sisi lain, keberadaan teknologi informasi berbasis website memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi dan layanan secara online tanpa dibatasi oleh waktu dan tempat. Website tidak hanya berfungsi sebagai media informasi, tetapi juga sebagai sarana pelayanan yang dapat meningkatkan kualitas interaksi antara penyedia jasa dan konsumen (Riskiono, 2018)**.** Pemanfaatan website dalam usaha jasa dinilai mampu meningkatkan kepuasan pelanggan karena informasi dapat diakses secara cepat dan transparan.

Sistem informasi merupakan sekumpulan data yang dikumpulkan, diolah, dan disajikan untuk menghasilkan informasi yang bernilai serta mendukung proses operasional suatu organisasi. Sistem informasi yang dirancang dengan baik dapat membantu perusahaan dalam mengelola data secara terstruktur dan meminimalkan kesalahan pencatatan yang sering terjadi pada sistem manual(Heriyanto, 2018)**.** Oleh karena itu, penerapan sistem informasi berbasis website menjadi solusi yang relevan bagi usaha jasa yang membutuhkan pengelolaan data yang akurat dan terintegrasi.

Permintaan terhadap jasa transportasi kendaraan roda empat, khususnya layanan rental mobil, semakin meningkat seiring dengan mobilitas masyarakat yang tinggi. Kondisi ini menuntut usaha rental mobil untuk menyediakan layanan yang cepat, mudah, dan efisien. Penerapan sistem informasi rental mobil berbasis website diharapkan mampu membantu perusahaan dalam mengelola data kendaraan, data pelanggan, serta proses pemesanan secara digital, sehingga pelayanan kepada konsumen dapat ditingkatkan secara optimal (Sakti & Fitrisia, 2022).

Penelitian terdahulu oleh (Bayu Ragil Pangestu, 2024) menunjukkan bahwa pengembangan sistem informasi rental mobil berbasis website mampu meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan data transaksi jika dibandingkan dengan proses manual. Selain itu, studi oleh (Gani et al., 2025) mengungkapkan bahwa sistem informasi berbasis web pada XYZ Rental Car membantu mempercepat proses pelayanan serta pengelolaan data pelanggan. (Heriyanto, 2018) juga menyatakan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web pada usaha rental mobil dapat mempermudah transaksi online dan promosi layanan. Penelitian lain oleh (Wijaya et al., 2020) menekankan pentingnya metode pengembangan sistem seperti RAD atau prototyping dalam merancang aplikasi rental mobil yang memenuhi kebutuhan pengguna.

MASALAH

Masyarakat sebagai pengguna jasa rental mobil saat ini membutuhkan layanan yang cepat, praktis, dan mudah diakses, khususnya dalam memperoleh informasi ketersediaan kendaraan, harga sewa, serta melakukan pemesanan secara online. Namun, masih banyak usaha rental mobil yang belum menerapkan layanan digital secara menyeluruh sehingga proses pelayanan masih dilakukan secara manual dan kurang efisien. Kondisi ini sesuai dengan penelitian (Sakti & Fitrisia, 2022) yang menyatakan bahwa pelayanan berbasis manual pada usaha jasa dapat memperlambat proses transaksi dan menurunkan kepuasan pelanggan. Temuan serupa juga disampaikan oleh (Wijaya et al., 2020) yang menjelaskan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web pada usaha rental mobil mampu meningkatkan kecepatan pelayanan dan keteraturan proses transaksi.

Pada mitra kegiatan, yaitu GrandRentCar di bawah naungan Grand SMS Setia Budi, sistem yang tersedia sebelumnya hanya berfungsi sebagai media informasi perusahaan. Website yang dimiliki belum menyediakan fitur pelayanan jasa rental mobil secara digital atau online, seperti pemesanan kendaraan, pengelolaan data pelanggan, serta pemantauan status penyewaan. Akibatnya, masyarakat masih harus datang langsung atau menghubungi pihak perusahaan untuk melakukan pemesanan, yang berpotensi menimbulkan keterlambatan pelayanan dan kurangnya kejelasan informasi. Hal ini sejalan dengan pendapat (Riyanto & Bachri, 2019) yang menyatakan bahwa website yang tidak menyediakan layanan interaktif belum mampu mendukung pelayanan jasa secara optimal. Selain itu, (Riskiono, 2018) menegaskan bahwa website yang hanya

berfungsi sebagai media informasi belum dapat memberikan nilai tambah maksimal bagi pengguna layanan.

Selain itu, pengelolaan data kendaraan dan data pemesanan yang belum terintegrasi secara digital menjadi tantangan bagi pihak perusahaan dalam menjalankan operasional sehari-hari. Kondisi ini dapat menyebabkan kesalahan pencatatan, kesulitan dalam penyusunan laporan, serta keterbatasan dalam memantau ketersediaan kendaraan secara real time. (Adi Robith Seiana, SE., n.d.) menjelaskan bahwa pengelolaan data yang tidak terintegrasi akan menghambat proses penyediaan informasi yang akurat dan tepat waktu bagi pengambilan keputusan. Pendapat tersebut diperkuat oleh (Heriyanto, 2018) yang menyatakan bahwa sistem informasi yang terstruktur dan terintegrasi sangat dibutuhkan untuk mendukung efektivitas operasional organisasi.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan kegiatan On The Job Training (OJT) yang berfokus pada penerapan dan pendampingan sistem informasi rental mobil berbasis website. Kegiatan ini diharapkan mampu membantu perusahaan dalam mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi serta meningkatkan kualitas pelayanan secara lebih efektif dan efisien. Penerapan sistem informasi berbasis website juga sejalan dengan hasil penelitian (Wijaya et al., 2020) yang menyimpulkan bahwa digitalisasi layanan rental mobil dapat meningkatkan efisiensi kerja dan kesiapan usaha dalam menghadapi perkembangan teknologi.

METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Metode pelaksanaan kegiatan On The Job Training (OJT) ini disusun untuk menjawab permasalahan yang dihadapi oleh mitra, khususnya terkait belum optimalnya penerapan sistem informasi rental mobil berbasis website. Metode yang digunakan menekankan pada pendekatan praktik langsung di lingkungan kerja, sehingga solusi yang dihasilkan dapat sesuai dengan kondisi dan kebutuhan perusahaan. Pendekatan praktik langsung dinilai efektif dalam membantu penerapan teknologi informasi pada usaha jasa, sejalan dengan pendapat (Wijaya et al., 2020) yang menyatakan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web dapat meningkatkan efektivitas operasional usaha jasa.

Lokasi, Waktu, dan Durasi Kegiatan

Kegiatan On The Job Training (OJT) ini dilaksanakan di Grand SMS Setia Budi. Pelaksanaan kegiatan dilakukan dalam kurun waktu yang telah ditentukan oleh program studi, dengan durasi ±

2 bulan, mahasiswa terlibat secara langsung dalam pengamatan, penerapan, serta pendampingan penggunaan sistem informasi berbasis website pada proses operasional perusahaan. Pelaksanaan kegiatan dalam jangka waktu tertentu dinilai penting agar proses evaluasi sistem dapat dilakukan secara bertahap dan berkelanjutan, sejalan dengan pendapat (Heriyanto, 2018) yang menyatakan bahwa penerapan sistem informasi memerlukan proses evaluasi berkelanjutan agar dapat berjalan optimal.

Gambaran Mitra atau Kelompok Sasaran Kegiatan

Mitra dalam kegiatan On The Job Training (OJT) ini adalah Grand SMS Setia Budi, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan otomotif, meliputi perawatan, pemeliharaan, perbaikan kendaraan, serta layanan body repair. Berdasarkan hasil pelaksanaan OJT, diketahui bahwa perusahaan belum memiliki layanan rental mobil berbasis digital dan website yang tersedia masih berfungsi sebagai media informasi perusahaan. Oleh karena itu, kegiatan OJT difokuskan pada pengembangan dan penerapan website layanan rental mobil sebagai bentuk pengembangan layanan perusahaan. Kelompok sasaran kegiatan ini meliputi pihak internal perusahaan, khususnya pengelola dan staf yang terlibat dalam pengelolaan data dan pelayanan rental mobil, serta secara tidak langsung masyarakat sebagai calon pengguna jasa rental mobil.

Teknik atau Metode Pendekatan Penyelesaian Masalah

Teknik pendekatan yang digunakan dalam kegiatan OJT ini meliputi observasi, analisis kebutuhan sistem, penerapan sistem informasi berbasis website, serta pendampingan penggunaan sistem. Observasi dilakukan untuk memahami alur kerja dan permasalahan yang dihadapi perusahaan. Selanjutnya, analisis kebutuhan dilakukan untuk menentukan fitur sistem yang diperlukan agar dapat mendukung pelayanan rental mobil secara digital. Pendekatan ini sejalan dengan (Ashari et al., 2023) menegaskan bahwa **analisis kebutuhan pengguna merupakan tahap awal yang sangat penting dalam pengembangan sistem informasi berbasis web**, karena dengan analisis kebutuhan yang baik, desain sistem dapat dibuat sesuai harapan pengguna dan meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan sistem tersebut

Variabel Pengukuran Keberhasilan Kegiatan

Kegiatan On The Job Training (OJT) ini dilaksanakan di Grand SMS Setia Budi. Pelaksanaan kegiatan dilakukan dalam kurun waktu yang telah ditentukan oleh program studi, dengan durasi ± 2 bulan, mahasiswa terlibat secara langsung dalam pengamatan, penerapan, serta pendampingan penggunaan sistem informasi berbasis website pada proses operasional perusahaan. Pelaksanaan

kegiatan dalam jangka waktu tertentu dinilai penting agar proses evaluasi sistem dapat dilakukan secara bertahap dan berkelanjutan, sejalan dengan pendapat (Heriyanto, 2018) yang menyatakan bahwa penerapan sistem informasi memerlukan proses evaluasi berkelanjutan agar dapat berjalan optimal.

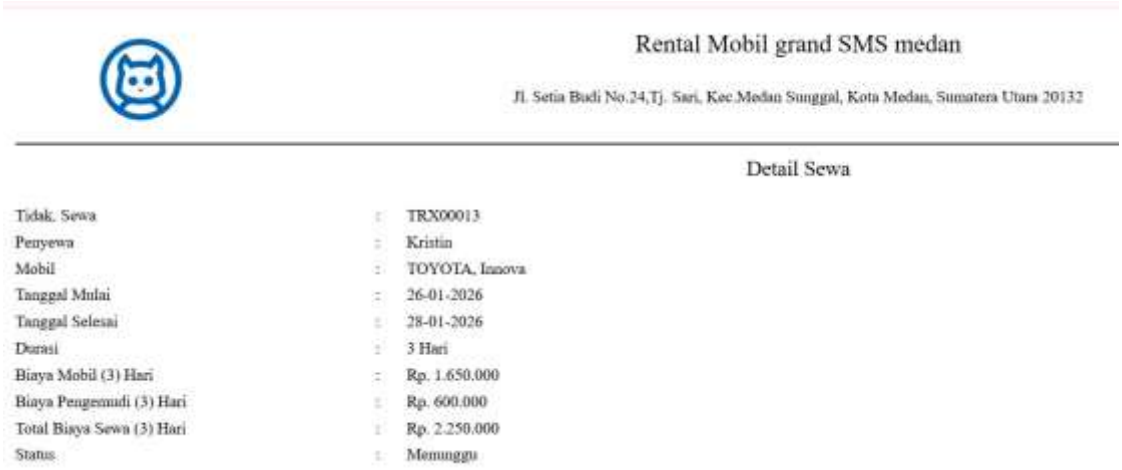
HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan Kegiatan dan Hasil yang Diperoleh

Pelaksanaan kegiatan On The Job Training (OJT) dilakukan melalui beberapa tahapan, yaitu observasi awal, analisis kebutuhan sistem, pengembangan website layanan rental mobil, serta pendampingan penggunaan sistem kepada pihak perusahaan. Hasil utama dari kegiatan ini adalah terbentuknya sebuah website layanan rental mobil yang mampu menyediakan informasi kendaraan, harga sewa, serta mendukung proses pemesanan secara digital. Website ini menjadi luaran utama kegiatan OJT yang sebelumnya belum dimiliki oleh perusahaan, karena website lama hanya berfungsi sebagai media informasi perusahaan. Tampilan halaman konfirmasi penyewaan ditunjukkan pada Gambar 1.1 dan 1.2.



Gambar 1.1 Tampilan Halaman Konfirmasi Penyewaan Kendaraan


Rental Mobil grand SMS medan

Jl. Setia Budi No.24,Tj. Sari, Kec.Medan Sunggal, Kota Medan, Sumatera Utara 20132

Detail Sewa

Tidak. Sewa	:	TRX00013
Penyewa	:	Kristin
Mobil	:	TOYOTA, Innova
Tanggal Mulai	:	26-01-2026
Tanggal Selesai	:	28-01-2026
Durasi	:	3 Hari
Biaya Mobil (3) Hari	:	Rp. 1.650.000
Biaya Pengemudi (3) Hari	:	Rp. 600.000
Total Biaya Sewa (3) Hari	:	Rp. 2.250.000
Status	:	Menunggu

Gambar 1.2 Tampilan Halaman Detail Booking Setelah Konfirmasi Sewa

Perbandingan kondisi sistem sebelum dan sesudah penerapan website ditunjukkan pada Tabel 1

Tabel 1. Perbandingan Sistem Rental Mobil Sebelum dan Sesudah Penerapan Website

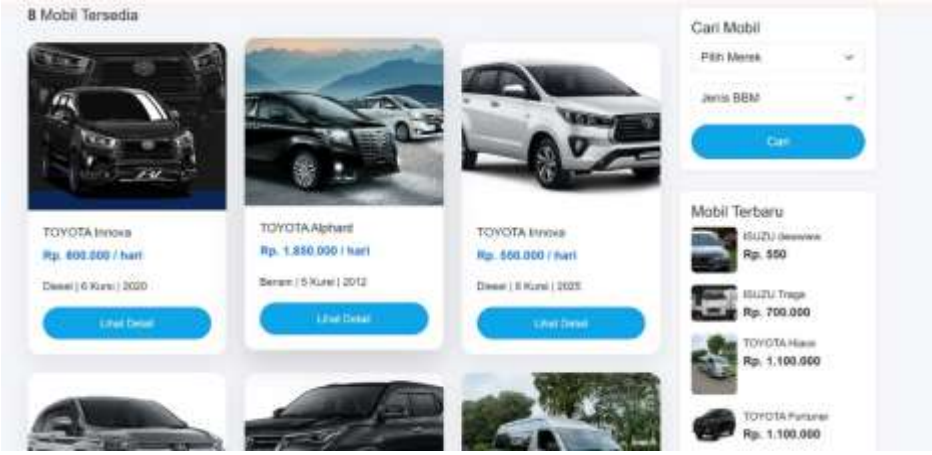
Aspek	Sebelum penerapan website	Sesudah penerapan website
Media Pelayanan	Dilakukan secara manual dan melalui komunikasi langsung	Dilakukan melalui sistem website
Informasi Kendaraan	Tidak tersaji secara terpusat	Tersaji secara terstruktur dan mudah diakses
Proses Pemesanan	Dilakukan secara langsung atau melalui komunikasi manual	Daapat dilakukan secara online melalui website
Pengelolaan Data	Pencatatan belum terintegrasi	Data tersimpan dalam basis data terpusat
Risiko Kesalahan Data	Relatif tinggi	Lebih rendah karena sistem terkomputerisasi

Perbandingan kondisi sistem sebelum dan sesudah penerapan website ditunjukkan pada Tabel 1, yang menunjukkan adanya peningkatan efisiensi pelayanan dan keteraturan pengelolaan data.

Keunggulan dan Kelemahan Luaran Kegiatan

Keunggulan dari luaran kegiatan ini adalah tersedianya layanan rental mobil berbasis website yang memudahkan pengelolaan data kendaraan dan pemesanan secara terstruktur. sebagaimana dijelaskan oleh (Gani et al., 2025) bahwa sistem berbasis web memberikan kemudahan bagi pengguna dalam memperoleh informasi layanan. Selain itu, sistem ini mampu meningkatkan

kecepatan pelayanan dan memberikan kemudahan akses informasi bagi calon pelanggan. Namun demikian, masih terdapat beberapa kelemahan, seperti fitur laporan yang masih terbatas dan belum tersedianya notifikasi otomatis kepada pelanggan. Kelemahan ini menjadi peluang pengembangan sistem di masa mendatang agar dapat lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Keunggulan sistem website ini terletak pada kemudahan akses informasi kendaraan dan harga sewa yang ditampilkan secara terstruktur, sebagaimana ditunjukkan pada **Gambar 1.3**



Gambar 1.3 Tampilan Daftar Kendaraan dan Informasi Harga Sewa

Fitur utama yang tersedia pada sistem website layanan rental mobil disajikan pada **Tabel 2**.

Tabel 2. Fitur Utama Sistem Website Layanan Rental Mobil

Fitur Sistem	Keterangan
Informasi kendaraan	Menampilkan data mobil, harga sewa, dan ketersediaan
Pemesanan online	Mendukung proses pemesanan kendaraan secara digital
Detail booking	Menampilkan rincian pemesanan dan total biaya
Upload buksti pembayaran	Memfasilitasi pengguna mengunggah bukti transfer
Manajemen data admin	Mengelola data kendaraan dan pemesanan
Status pemesanan	Menampilkan status proses sewa kendaraan

Sumber : Hasil implementasi sistem

Respons Mitra dan Pengguna Layanan

Respons dari pihak mitra terhadap penerapan website layanan rental mobil menunjukkan hasil yang positif. Pihak perusahaan menilai bahwa sistem yang dikembangkan membantu

mempermudah proses pengelolaan data kendaraan dan pemesanan serta mendukung pelayanan secara lebih terstruktur. Selain itu, mitra menilai bahwa website tersebut berpotensi meningkatkan kualitas pelayanan apabila diimplementasikan secara penuh. Namun, karena sistem masih berada pada tahap pengembangan dan belum dipublikasikan kepada masyarakat, respons dari pelanggan atau pengguna jasa secara langsung belum dapat diperoleh.



Gambar 1.4 Tampilan Dashboard Admin dalam Pengelolaan Data Rental Mobil

Hambatan, Tantangan, dan Peluang Kegiatan

Selama pelaksanaan On The Job Training (OJT), beberapa hambatan yang dihadapi antara lain keterbatasan waktu pelaksanaan, penyesuaian sistem dengan alur kerja perusahaan, serta kebutuhan adaptasi pengguna terhadap sistem baru. Hambatan tersebut umum terjadi dalam implementasi sistem informasi berbasis web, sebagaimana dijelaskan oleh (Dwi Mulya Putra, 2024) bahwa penyesuaian sistem dengan kebutuhan dan proses kerja organisasi memerlukan waktu serta pemahaman yang bertahap. Selain itu, adaptasi pengguna terhadap sistem baru juga menjadi tantangan awal, namun dapat diatasi melalui pendampingan dan komunikasi yang intensif, sejalan dengan penelitian (Collins, 2017) yang menyatakan bahwa keterlibatan dan pendampingan pengguna berpengaruh positif terhadap keberhasilan implementasi sistem informasi. Peluang dari kegiatan ini adalah pengembangan fitur website secara berkelanjutan, seperti penambahan laporan otomatis, notifikasi pemesanan, serta peningkatan tampilan antarmuka agar lebih menarik dan responsif, yang menurut (Riyanto & Bachri, 2019) merupakan langkah penting untuk meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pengguna terhadap sistem berbasis website.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Berdasarkan pelaksanaan kegiatan On The Job Training (OJT) di Grand SMS Setia Budi, dapat disimpulkan bahwa target kegiatan telah tercapai dengan baik. Kegiatan ini berhasil menghasilkan sebuah website layanan rental mobil yang mampu mendukung penyajian informasi kendaraan dan proses pemesanan secara digital. Metode yang diterapkan, berupa observasi, analisis kebutuhan sistem, pengembangan website, serta pendampingan penggunaan sistem, dinilai sesuai dengan permasalahan dan kebutuhan mitra yang sebelumnya belum memiliki layanan rental mobil berbasis digital. Penerapan sistem ini memberikan dampak positif berupa peningkatan keteraturan pengelolaan data, efisiensi proses pelayanan, serta kesiapan perusahaan dalam mengembangkan layanan berbasis teknologi informasi.

Saran

Berdasarkan hasil kegiatan yang telah dilakukan, disarankan agar pihak perusahaan dapat melanjutkan pengembangan website layanan rental mobil dengan menambahkan fitur pendukung, seperti laporan otomatis, notifikasi status pemesanan, dan peningkatan tampilan antarmuka. Selain itu, diperlukan pendampingan lanjutan agar sistem dapat diimplementasikan secara optimal dan siap digunakan oleh masyarakat secara luas. Kegiatan serupa juga dapat dikembangkan pada bidang layanan lain di perusahaan sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan berbasis digital.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Grand SMS Setia Budi yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta fasilitas selama pelaksanaan kegiatan On The Job Training (OJT). Ucapan terima kasih secara khusus disampaikan kepada **Bapak Jauliman Purba, S.E., Ak., M.Si., CA** selaku atasan di tempat OJT yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta kesempatan bagi penulis untuk terlibat langsung dalam kegiatan pengembangan sistem.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada **STMIK Pelita Nusantara Medan**, khususnya Program Studi Bisnis Digital, serta kepada **Dr. Daniel Napitupulu, S.E., M.M.** selaku Ketua Program Studi yang telah memberikan dukungan dan izin pelaksanaan kegiatan OJT. Selain itu, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada **Dr. Osman Manalu, S.P., M.Si.** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan evaluasi selama

kegiatan OJT berlangsung. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh staf dan pihak terkait yang telah membantu kelancaran kegiatan ini. Semoga kerja sama yang terjalin dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan layanan berbasis teknologi informasi di masa mendatang

DAFTAR PUSTAKA

Adi Robith Seiana, SE., M. (n.d.). *Sistem informasi manajemen*.

Ashari, E. N., Destiawati, F., & Ismanti, K. (2023). *PERANCANGAN SISTEM PENYEWAAN MOBIL PADA PANDAWA*. 316–322.

Bayu Ragil Pangestu, A. V. (2024). *Rancang bangun sistem informasi rental mobil berbasis website*. *8*(3), 2586–2592.

Collins, R. (2017). *Learning with Digital Media : Investigating the Relationship Between Student Citation Networks , Assignment Structures , and Learning Outcomes*. 2086–2095.

Dwi Mulya Putra, D. T. S. (2024). *PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN*. *2*, 98–102.

Gani, A. G., Dirgantara, U., Suryadarma, M., Artikel, I., Informasi, S., Mobil, P., & Web, B. (2025). *Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web pada XYZ Rental Car Bekasi*. *9675*.

Heriyanto, Y. (2018). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEB PADA PT. APM RENT CAR*. *2*(2), 64–77.

Riskiono, S. D. (2018). *SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA TOUR DAN TRAVEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS SMART TOUR)*. *2*.

Riyanto, R. E., & Bachri, O. S. (2019). *Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Webqual 4 . 0. 01*(01), 0–8.

Sakti, R. oktari, & Fitrisia, Y. (2022). *Jurnal Politeknik Caltex Riau Rancang Bangun Sistem Informasi Rental Mobil Bebasis Web (Studi Kasus : Zelta Rent Car)*. *8*(1), 12–23.

Wijaya, R. G., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Purnomo, W. (2020). *Pengembangan Sistem Informasi Sewa Mobil dan Paket Wisata berbasis Web menggunakan Teknologi Framework Laravel (Studi Kasus : " Mobil Kampus ")*. *4*(8), 2618–2627.